

Algemene voorwaarden Centrum voor Conflictantering

Artikel 1: Definities

Onder 'open cursus' worden verstaan de leergangen conflictbemiddeling, conflictbemiddeling intensief en scheidingsbemiddeling en de modules, themadagen en workshops die door het Centrum voor Conflictantering worden aangeboden. Aan al deze cursussen kan deelgenomen worden door open inschrijving.

Artikel 2: Inschrijving en bevestiging van inschrijving

1. Inschrijving voor een open cursus bij het Centrum voor Conflictantering dient schriftelijk te geschieden door het sturen van een ondertekend inschrijfformulier per post of per e-mail middels een inschrijfformulier via de website (www.cvc.nl)
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat_ door het Centrum voor Conflictantering aan de cursist de inschrijving schriftelijk wordt bevestigd.
3. De inschrijving zal steeds schriftelijk bevestigd worden door het Centrum voor Conflictantering.
4. Het Centrum voor Conflictantering behoudt zich het recht voor om cursisten, die zich hebben ingeschreven, af te wijzen indien de cursist niet aan de toelatingscriteria voldoet en indien het aantal deelnemers het totaal aantal plaatsen in de cursus overtreft.

Artikel 3: Betalingscondities

1. Uiterlijk 4 weken voor aanvang van open cursus ontvangt de cursist een factuur.
2. Betaling van het verschuldigde bedrag dient binnen 21 dagen na dagtekening te geschieden.
3. Indien de betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn als genoemd in lid 2 heeft plaatsgevonden, is het Centrum voor Conflictantering gerechtigd, na één betalingsherinnering, vanaf de vervaldag een rente van 1% per maand in rekening te brengen.
4. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten met een minimum van € 100,-- die ontstaan tengevolge van de niet-nakoming door de cursist van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van de cursist.
5. In gevallen waarin de cursist een factuuradres opgeeft dat afwijkt van zijn privé adres blijft de cursist hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen als gesteld in Artikel 3 lid 1 t/m 4.
6. Prijzen kunnen jaarlijks worden bijgesteld

Artikel 4: Annuleringsregeling

1. Bij de annulering wordt onderscheid gemaakt tussen leergangen en overige cursussen.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
3. Voor de leergangen (conflictbemiddeling, scheidingsbemiddeling en conflictbemiddeling intensief) geldt dat bij:
 - annulering tot anderhalve maand vóór aanvang slechts administratiekosten in rekening worden gebracht ter hoogte van € 115,-.
 - annulering binnen anderhalve maand tot één maand vóór aanvang van de leergang éénderde van het cursusgeld in rekening wordt gebracht.
 - annulering binnen één maand vóór aanvang de helft van het totale cursusgeld in rekening wordt gebracht.
4. Voor themabijeenkomsten, modules en workshops, worden bij annulering tot één maand vóór aanvang slechts administratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van € 50,- . Bij annulering binnen één maand vóór aanvang wordt de helft van het verschuldigde cursusgeld in rekening gebracht.
5. Bij tussentijdse beëindiging van een cursus worden alleen, indien van toepassing, eventuele resterende verblijfs- en arrangementskosten gerestitueerd.
6. Indien een cursist verhinderd is, kan hij/zij een vervanger aanmelden die aan alle toelatingseisen voldoet en de betreffende plaats kan innemen. Dit geldt alleen voor een gehele cursus en niet voor onderdelen. In dit geval worden wel de in artikel 4 lid 3 resp.4 vermelde administratiekosten in rekening gebracht.
7. Indien sprake is van vervanging en de cursuskosten reeds zijn overgemaakt door de te vervangen cursist aan het Centrum voor Conflictantering, dient de financiële afhandeling tussen de oorspronkelijke en nieuwe cursist onderling geregeld te worden.
8. Het Centrum voor Conflictantering behoudt zich het recht voor de training bij onvoldoende deelname te annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de opleiding. De cursisten worden hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld. Het Centrum voor Conflictantering zal in geval van annulering zo spoedig mogelijk nieuwe of alternatieve cursusdata opgeven of zich inspannen de getroffen cursisten te plaatsen in een ander groep. In geval herplaatsing niet mogelijk dan wel wenselijk is wordt het cursusgeld aan de deelnemers gerestitueerd.

Artikel 5: Tussentijdse verhindering / inhaalregeling

1. De inhaalregeling is uitsluitend van toepassing op de leergangen scheidingsbemiddeling, conflictbemiddeling en de leergang conflictbemiddeling intensief van het Centrum voor Conflictantering.
2. Indien een cursist door omstandigheden een onderdeel van een leergang niet kan bijwonen kan het onderdeel in overleg met het Centrum voor Conflictantering, worden ingehaald op een ander tijdstip. Dit is alleen mogelijk als de groepsgrootte waar wordt ingehaald en de locatie dit toelaten. Indien de groepsgrootte het aantal van 16 overschrijdt, kan de inhaaler alleen als toehoorder deelnemen.
3. Voor het blok of de terugkomdag die wordt ingehaald, worden wel extra verblijfskosten in rekening gebracht. Voor een blok bedragen de kosten 200 euro, voor een terugkomdag 25 euro.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

Het Centrum voor Conflictantering is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan de training, annulering door het Centrum voor Conflictantering, haar werknemers en/of door andere personen die door of vanwege het Centrum voor Conflictantering te werk zijn gesteld of van wier diensten door het Centrum voor Conflictantering gebruik is gemaakt.

Artikel 7: Auteursrecht

Het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige tijdens de training verstrekte informatie berust bij het Centrum voor Conflictantering. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Centrum voor Conflictantering mogen geen gegevens uit / gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

Artikel 8: Vervanging trainer

Het Centrum voor Conflicthantering behoudt te allen tijde de vrijheid trainers die met de uitvoering van de opleidingen zijn belast, te vervangen door andere trainers.