

NMI register

2012

NMI Register 2012

Registratie-eisen

Onderhoudseisen



Het vak mediation is volop in ontwikkeling. Het NMI staat voor kwaliteit en bevorderen van mediation. Om die kwaliteit ook voor de toekomst te garanderen verandert het NMI register per 1 januari 2012. Tot nu toe maakte het NMI onderscheid tussen twee mediators: geregistreerde mediators en gecertificeerde mediators. Dat onderscheid verdwijnt: de mediators worden opgenomen in één register en krijgen de titel 'NMI registermediator'. Met dit nieuwe register wil het NMI bijdragen aan de verdere professionalisering van het beroep mediator. De kwaliteitsborging wordt binnen het NMI verzorgd. Met het vormgeven van één nieuw register geeft het NMI bestuur gehoor aan het advies van de onafhankelijke commissie Kwaliteit.

In deze brochure kunt u lezen wat er verandert en wat dat specifiek voor u betekent. Ook vindt u er informatie over de Pilot Peer Review die het NMI start.

Wat is een NMI registermediator?

De NMI registermediator voldoet aan het beroepsprofiel NMI Mediator, beschikt over de vereiste kennis en vaardigheden, houdt zich aan de gedragsregels voor NMI Mediators, werkt met een mediationovereenkomst, werkt volgens het NMI Mediation Reglement, onderhoudt zijn vakbekwaamheid, gaat op een professionele wijze met partijen om en valt onder het klacht- en tuchtrecht van het NMI.

Wat is de nieuwe titel die ik kan gebruiken en wat gebeurt er met de oude titels?

Per 1 januari 2012 is er één titel voor de NMI Mediator: de 'NMI registermediator'. De titels 'NMI Geregistreerd Mediator' en 'NMI Gecertificeerd Mediator' komen per die datum te vervallen. Vanaf 1 januari 2012 kunt u zich in de markt onderscheiden met de titel 'NMI registermediator'.

Wat zijn de registratie-eisen voor het NMI register 2012?

U bent nu NMI Gecertificeerd Mediator

De verplichtingen uit het certificatieschema en een geldig certificaat zijn voor de gecertificeerde mediator voldoende voor opname in het register 2012. U ontvangt van het NMI een certificaat 'NMI registermediator'.

U bent nu NMI Geregistreerd Mediator

Iedere mediator die per 1 januari 2012 de titel NMI registermediator wil voeren dient aan de huidige PE verplichting van 24 punten te voldoen. Daarnaast dient u in 2011 ook aan vakbekwaamheidseisen te voldoen:

- U doet minstens 3 mediations in 2011;
- De mediations beslaan in totaal (aantoonbaar) minimaal 12 contacturen;
- Minimaal één van de mediations is geslaagd en afgerond met een schriftelijke overeenkomst.

Onder mediations worden begrepen: mediations conform het NMI Mediation Reglement, interne mediations conform het NMI Statuut voor de interne mediator, co-meditations onder het NMI Mediation Reglement of NMI Statuut voor de interne mediator waarbij de co-mediator als gelijkwaardig mediator optreedt.

Indien in 2011 geen 3 mediations verricht zijn, kunnen bemiddelingen meetellen, mits voldaan aan bovenstaande vereisten én de bemiddelingen aangetoond worden aan de hand van documentatie.

Primair gaat het om mediations waar conform het NMI Mediation Reglement met een mediationovereenkomst wordt gewerkt of mediations volgens het NMI Statuut voor de interne mediator. Het NMI bestuur heeft begrip voor situaties waarin de NMI registermediator door zijn werk of omgeving of door het type bemiddeling noodzakelijkerwijs niet in staat gesteld wordt volgens de bestendige gedragslijn te werken.

Deze bemiddelingen hebben de kenmerken die typerend zijn voor mediation. De NMI mediator treedt op als onafhankelijke procesbegeleider, doet geen uitspraken over het conflict en waarborgt

de vertrouwelijkheid. Voorbeelden van bemiddeling zijn: interne bemiddeling binnen een (overheids) organisatie, buurtbemiddeling, bemiddeling binnen jeugd- of gezondheidszorg.

U verklaart schriftelijk (door middel van de Eigen Verklaring) dat u aan bovenstaande eisen voldoet en dat u zich onderwerpt aan de onderhoudseisen die gelden voor het NMI register per 1 januari 2012. Na het inleveren van deze Eigen Verklaring ontvangt de mediator na circa een maand een certificaat van het NMI als bewijs van opname in het NMI register 2012.

Hoe zit het met mijn Permanente Educatie (PE) punten?

Per 1 juli 2010 is het nieuwe PE Reglement voor geregistreerde en gecertificeerde mediators in werking getreden en met u gecommuniceerd. Hierin is de bepaling opgenomen dat voortaan een vaste periode van drie kalenderjaren voor het behalen van PE punten geldt. Dit betekent voor mediators die voor 1 juli 2010 ingeschreven zijn dat deze vaste periode van drie jaar ingaat vanaf 1 januari 2012. Vanaf die datum begint voor hun opnieuw de PE puntentelling. PE punten die voorafgaand aan 1 januari 2012 behaald zijn, tellen dan niet meer mee. Voor mediators die na 1 juli 2010 ingeschreven zijn, is de vaste periode van drie jaar al in werking getreden.

Wat gebeurt er als ik mij na januari 2011 heb ingeschreven in het register?

Geregistreerde mediators met een inschrijvingsdatum na 1 januari 2011 kunnen tot 1 januari 2013 de Eigen Verklaring inleveren. Vanaf het moment dat de Eigen Verklaring is ingediend mag de titel 'NMI registermediator' gevoerd worden. Tot het moment van inleveren maken deze mediators geen deel uit van het openbare register en staan zij op een aparte lijst van het NMI.

Waarom moeten nieuwkomers in het NMI register voldoen?

Voor mediators die na 1 juli 2011 bij een erkend opleidingsinstituut hun opleiding tot mediator hebben gevolgd, gelden de volgende eisen om toe te treden tot het NMI register 2012:

1. Erkende NMI basisopleiding
(Op de NMI website staan de NMI erkende opleidingen)
2. Kennistoets (Intop)
3. Assessment (Intop)
4. Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Het assessment kan worden afgenomen in de vorm van een life (role play) assessment of video assessment.

Wat zijn de onderhoudseisen voor het NMI register 2012?

De **driejaarlijkse** eisen waaraan de NMI registermediator dient te voldoen per 1 januari 2012 zijn:

- U doet minstens 9 mediations;
- De mediations beslaan in totaal (aantoonbaar) minimaal 36 contacturen;
- In een jaar zijn minimaal 2 mediations afgerond met gezamenlijk aantoonbaar minimaal 8 contacturen;
- Van de 9 mediations zijn er minimaal 3 met een schriftelijke overeenkomst afgerond;
- Van de 9 mediations per 3 jaar zijn maximaal 3 mediations in deze periode een co-mediation;
- 48 PE punten per periode van drie jaar met een verplichting tot intervisie conform het PE-Reglement;
- Deelname aan een driejaarlijks kwaliteitsbevorderend instrument (zie kader over 'Pilot Peer Review').

Onder mediations wordt begrepen: mediations conform het NMI Mediation Reglement, interne mediations conform het NMI Statuut voor de interne mediator, co-mediations onder het NMI Mediation Reglement of NMI Statuut voor de interne mediator waarbij de co-mediator als gelijkwaardig mediator optreedt.

Indien geen 9 mediations in 3 jaar tijd verricht zijn, kunnen bemiddelingen meetellen, mits voldaan aan bovengenoemde vereisten én de bemiddelingen aangetoond worden aan de hand van documentatie.

Primair gaat het om mediations waar conform het NMI Mediation Reglement met een mediationovereenkomst wordt gewerkt of mediations volgens het NMI Statuut voor de interne mediator. Het NMI bestuur heeft begrip voor situaties waarin de NMI registermediator door zijn werk of omgeving of type bemiddeling noodzakelijkerwijs niet in staat gesteld wordt volgens de bestendige gedragslijn te werken.

Deze bemiddelingen hebben de kenmerken die typerend zijn voor mediation. De NMI registermediator treedt op als onafhankelijke procesbegeleider, doet geen uitspraken over het conflict en waarborgt de vertrouwelijkheid. Voorbeelden van bemiddeling zijn: interne bemiddeling binnen een (overheids)organisatie, buurtbemiddeling, bemiddeling binnen jeugd- of gezondheidszorg.

Hoe zit het met de verwijzingsvoorziening in het nieuwe register?

De Raad van de Rechtsbijstand en de Raad voor de Rechtspraak erkennen het NMI register 2012. Het NMI heeft in overleg met hen bepaald wanneer een NMI registermediator in de verwijzingsvoorziening (rechtbanken en gerechtshoven) actief mag zijn. De voormalig geregistreerde mediators kunnen, nadat zij als NMI registermediator met goed gevolg een 'Peer Review' hebben doorlopen én in de 3 jaar voorafgaand aan inschrijving bij de Raad van Rechtsbijstand 9 mediations hebben gedaan, zich inschrijven om voor toevoegingen en verwijzingen in aanmerking te komen. Nadere informatie over inschrijven in de verwijzingsvoorziening kunt u verkrijgen bij de Raad voor Rechtsbijstand.

Er is wel een kanttekening over de kans om ook daadwerkelijk mediations in deze sector te kunnen doen: uit door NMI uitgevoerd

onderzoek is gebleken dat slechts ca 10% van het totale aantal mediations via de rechtspraak en/of op toevoegingsbasis plaatsvinden.

Wat betaal ik voor opname in het nieuwe register?

Het NMI bestuur stelt de bijdrage van de mediators aan het NMI register in het najaar van 2011 vast. Deze is deels afhankelijk van het aantal mediators maar zal maximaal 300 euro (exclusief BTW) bedragen. Het bovengenoemde kwaliteitsbevorderend instrument 'Peer Review' (zie tekst 'Pilot Peer Review') zal uitkomen op ongeveer 300 euro per mediator.

Waar kan ik terecht als ik niet in het nieuwe register mee kan of wil?

Stel dat - en dat zou het NMI betreuren - u toch besluit niet meer deel te nemen aan het NMI register per 1 januari 2012. Welke mogelijkheid is er voor u om toch 'verbonden' te blijven met mediation? Een aantal beroepsverenigingen van mediators heeft uitgesproken dat zij u de mogelijkheid bieden aan te sluiten bij deze beroepsverenigingen, zonder dat u NMI registermediator bent. Deze registratie leidt niet tot opname in een openbaar kwaliteitsregister. U wordt mede door het NMI op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen met betrekking tot deze aansluitvarianten en kunt desgewenst uw belangstelling kenbaar maken.

Hoe zit het met herinschrijving?

Indien u momenteel ingeschreven staat bij het NMI en u kunt of wilt niet meegaan in het nieuwe register dan heeft u de mogelijkheid om u op een later moment opnieuw in te schrijven. Voor een herinschrijving is het volgende van belang: de geldigheidsduur van de kennistoets is tot 3 jaar na de datum van afname. Mocht uw kennistoets niet meer geldig zijn, dan dient u deze voor toetreding tot het NMI register opnieuw te doen. Daarnaast is het assessment vereist.

Pilot Peer Review

Het NMI Bestuur heeft besloten een 'Pilot Peer Review' te starten als kwaliteitsbevorderend en deels toetsend instrument. 'Peer Review' is het beoordelen door een onafhankelijke, onpartijdige vakgenoot of de aan de cliënt geleverde dienst voldoet aan het gemiddelde niveau dat van een professional mag worden verwacht. De 'Peer Review' bestaat uit een intercollegiaal gesprek met een reviewer waarin onder andere aan de orde komen:

- Zelfevaluatie
- Aantal uitgevoerde mediations (9), Permanente Educatie (48)
- Verplichte begeleide intervisie (18 van de 48 PE punten)
- Audit op normen voor de mediationpraktijk: het gaat hier om essentialia van de mediationpraktijk zoals het waarborgen van de vertrouwelijkheid, vastlegging van afspraken, dossierbeheer, regelen van de geheimhouding en organisatorische aspecten
- Meten van klanttevredenheid

De toetsingscriteria zijn ontwikkeld in een breed samengestelde klankbordgroep van mediators en vertegenwoordigers van de beroepsverenigingen.

In tegenstelling tot eerdere berichtgeving zal de reviewer niet een mediation bijwonen. Na beraadslaging in de klankbordgroep is dit onderdeel vervangen door deelname aan verplichte intervisie (waaronder ook supervisie valt) en zelfevaluatie. In een pilot zullen 20 reviews worden gehouden. Het NMI Bestuur buigt zich na de pilot over de resultaten en de definitieve uitwerking. Het NMI zal dit najaar informatiebijeenkomsten organiseren over 'Pilot Peer Review'. Meer informatie daarover vindt u te zijner tijd op de NMI website.

MEER INFORMATIE

Voor nadere informatie verwijzen we u naar de NMI website
www.nmi-mediation.nl

U kunt contact opnemen met het NMI op telefoonnummer:
010-2012344 of per e-mail: info@nmi-mediation.nl