

Nieuwsbrief

Centrum voor Conflicthantering

Nummer 1 2010

13 april 2010

In dit nummer

Pag 2: CvC werkt in samenwerking met Masterpeace mee aan bevrijdingspop

Pag 3: Masterpeace bij ROC: de eerste resultaten

Pag 4: Joep Choy te gast in de solistenreeks

Pag 5 Leergang Overheidsmediator

Pag 6: Carol Bloom in Nederland

Pag 7: Agenda

Pag 8: CvC in het land

Geachte collega,

Met enige trots presenteren wij onze eerste CvC Nieuwsbrief. Doelstelling van deze brief is oud-cursisten en relaties van CvC op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen CvC, maar ook ontwikkelingen op mediationgebied in het algemeen. Wij willen uiteraard ook oud-cursisten aanmoedigen een actieve bijdrage te leveren aan onze nieuwsbrief.

We laten u graag kennismaken met onze medewerkers en trainers en doen verslag van de diverse evenementen en projecten waar het CvC bij betrokken is.

mevrouw, als ik tegen u zeg: ja dat is niet normaal, reageert uw man hier niet zo leuk op.

Als ik zeg, het is normaal dan reageert u, mevrouw hier niet zo leuk op en dan heb ik het gedaan.

Lees meer op blz.4

Doe mee aan Masterpeace op 5 mei!

CvC zoekt vrijwillige bemiddelaars en coaches

Lees meer over dit initiatief op pag. 1 en 2 of bezoek onze website

What is Masterpeace?

MasterPeace aims to provide a mesmerizing Peace Concert on International Peace Day (21 September) in 2014, in Cairo, Egypt. Tickets for the concert will not be on sale; those who wish to attend have to “deserve” them, by actually doing something for peace. Action must be taken between the official launch of MasterPeace on Peace Day 2011 and Peace Day 2014. Because peace-building is a verb. The organisation will provide many appealing opportunities for peace building from 2011 onwards. And finally by 2014 we aim to have mobilised 20 million people worldwide to 'embrace' the 14 most terrible conflicts and their possible solutions: Connectivity, Positivity, Peace building and the UN Millennium Development Goals. In order to achieve this, MasterPeace will develop innovative and bottom-up campaigning, that will start with pre-launching activities in the course of 2010. On 5 May 2010 the MasterPeace logo will be presented before an audience of 150,000 people at the 'Bevrijdingspop' festival in Haarlem, Holland.

CvC werkt in samenwerking met Masterpeace mee aan bevrijdingspop

door Linda Reijerkerk

Het Centrum voor Conflicthantering werkt samen met MasterPeace, het nieuwe project van de initiatiefnemer van Dance4Life en Bevrijdingspop. De komende vier jaar werken we gericht aan peace building, te beginnen op 5 mei 2010 om uiteindelijk in 2014 samen met 20 miljoen mensen wereldwijd bij te dragen aan vrede.

“Peace-building is a verb”: om vrede te bewerkstelligen moet je dus ook wat doen!

Voor 5 mei 2010, Bevrijdingsdag zoeken wij vrijwilligers – coaches en mediators - die mee willen helpen deze dag een succes te maken. Als je beschikbaar bent op 5 mei en het leuk vindt een bijdrage te leveren en je hebt een Mediation of coachopleiding gevolgd (bij het CvC) meld je dan aan via: masterpeace@cvc.nl. Je ontvangt dan achtergrond informatie en een inschrijvingsformulier. Vrijwilligers krijgen vooraf een briefing.

Het programma loopt tussen 11.30 en 18.00 uur en vindt plaats in Haarlem. We gaan er van uit dat vrijwilligers rond de twee uur (of meer als ze het leuk vinden) actief zijn.



Masterpeace bij ROC: de eerste resultaten

door Maarten Bakker

In het kader van het Masterpeace project werd het CvC gevraagd een gastles te verzorgen voor een klas op het ROC te Uithoorn. Deze klas doet mee aan het project en er bestonden al diverse ideeën over wat de diverse groepjes uit de klas zouden gaan doen. Hoofdthema wat zij hadden gekozen was conflicten en hoe daar mee om te gaan.

Op 17 maart heeft Maarten Bakker een les verzorgd waarbij een aantal vaardigheden aan de orde kwamen. Maarten vertelde er het volgende over: "Het was een bijzondere ervaring om een les te verzorgen op dit ROC. Je hebt 50 minuten en in die tijd gebeurt er van alles. Het was mooi om te zien hoe aandacht werd afgewisseld met van alles en nog wat. De korte opdracht die in groepjes werd aangepakt werd ook verschillend ingevuld. Sommige groepjes waren echt serieus bezig, anderen vooral afwezig of bezig met van alles behalve de oefening. Erg leuk om te zien was dat de leerlingen heel goed konden horen en herkennen dat onder een negatieve uitlating (verwijt) een wens of een behoefte zit. Mooi ook dat wat sommigen hoorden in de boodschap verder ging dan de eerste laag van de open deur." "Zelf heb ik geleerd dat de ambitie voor wat je kunt bereiken in 50 minuten niet te hoog moet zijn. De docent stak mij bij vertrek een hart onder de riem met de woorden

"je moet vooral kijken naar diegenen die wel meedoen en wat oppikken. "Ik was blij verrast toen ik van Shrinath van Masterpeace een mail ontving met de navolgende tekst": zie brief hiernaast...

Maarten zal op een ROC in Amsterdam nog drie keer telkens een uur aan drie groepen lessen verzorgen.



Beste Maarten,

Ik hoorde dat het geweldig was geweest. De leerlingen hebben het echt als zeer zinvol ervaren. Dat niet alleen. Een paar dagen later brak er ruzie uit in die klas. Ze hebben met hun docent samen toen de door jou geleerde principes toegepast. Niet alleen werd de ruzie bijgelegd maar ze vonden ook dat ze nader tot elkaar waren gekomen. Deze klas gaat hier een rap over maken met een Nigeriaanse rapper die ze op het kinderfestival op 5 mei in Haarlem zullen opvoeren.

Mijn dank is groot. Dit is MasterPeace in optimale uitvoering.

Wordt vervolgd. Groet Shrinath



Joep Choy te gast bij de solistenreeks

door Anita Oud en Linda Reijerkerk

Op 30 maart j.l. vond de eerste aflevering in de CvC Solistenreeks plaats. De gast van deze avond was Joep Choy. Drs.Y.W. Choy (1947) is auteur, organisatieadviseur, psycholoog en psychotherapeut en bekend van zijn werk rondom systeemtheoretische interventies.

Via een demonstratie over een conflict in de top van een familiebedrijf, liet deze fantastische solist zien hoe krachtig systeemtheoretische interventies kunnen werken. Joep demonstreerde in samenwerking met 6 acteurs de aanpak van deze methode.

Er was veel belangstelling voor deze avond. Ruim 30 cursisten (oud-cursisten CvC) waren aanwezig.

Joep begint met een uitgebreide introductie waarbij hij vertelt over zijn eigen ervaringen met cliënten. Een leuk pakkend voorbeeld dat zijn aanpak onderstreept, is de volgende anekdote over een Mediation waarin een vrouw (cliënt) begint te vertellen over haar man. "Mijn man is een Bourgondiër en niet alleen met eten". Joep's reactie daarop is: "Hoe bedoelt u?" "Nou", zegt de vrouw, "op feestjes laat hij zich omringen door andere vrouwen en is dan behoorlijk aan het flirten! Wat vind u daar nou van meneer Choy, dat is toch niet normaal?" Dilemma.....daarop zegt Joep het volgende; "Mevrouw, als ik tegen u zeg: 'Ja dat is niet normaal', reageert uw man hier niet zo leuk op. Als ik zeg, 'het is normaal' dan reageert u, mevrouw hier niet zo leuk op en dan heb ik het gedaan." Op deze manier maakt Joep het zowel aan de vrouw als aan de man duidelijk hoe hij de verbinding legt tussen de verschillende betrokkenen, inclusief zijn positie als mediator.

Tijdens de demo wordt duidelijk hoe systemische interventies werken, waarbij je de onderlinge relaties en interactie tussen partijen aan de hand van gerichte vragen steeds verder bloot legt. Het was een bijzonder inspirerende avond!

Cursisten zeggen:

- *Leerzaam*
- *Boeiend*
- *Te kort/smaakt naar meer....*
- *Inspirerend*

Op 29 september zal Mr Machteld Pel te gast zijn met als onderwerp: *Conflictdiagnose in Mediation*

Op 24 november zal Mr Marga Schreuder-Tromp met: *Verschiede stijlen geïntegreerd: Doen wat werkt.*

Training in the picture: Leergang Overheidsmediator

Voor mediators vormen geschillen waarin de overheid partij is een specialisme. In deze drie-daagse specialisatie-leergang wordt aan alle bijzonderheden van mediations met de overheid uitvoerig aandacht besteed. De nadruk ligt op het oefenen van veel voorkomende gespreksituaties.

De training gaat volgens de "master-class" - formule. In een kleine groep wordt intensief geoefend in concrete praktijksituaties. Vanuit de concrete vragen die rijzen worden onderliggende theoretische modellen aangeduid en inzichtelijk gemaakt. Als trainer treedt op Dick Allewijn, ervaren CvC-trainer, en mediator gespecialiseerd in geschillen met de overheid, auteur van het boek: "Met de overheid om tafel" (SDU 2007). Dit boek wordt aan de deelnemers aangereikt en vormt de grondslag voor de training. Co-trainer is Lenka Hora Adema, trainer, coach en NMI Gecertificeerd Mediator.



Praktische informatie:

Data:	22 & 23 april + 20 mei 2010
Tijd:	van 9.30 uur tot 17.00 uur
Team van trainers:	mr Dick Allewijn mr Lenka Hora Adema
Aantal deelnemers:	maximaal 16
Locatie:	CvC trainingslocatie, Jansweg 40, Haarlem
Kosten:	€ 1450,=
Erkenning:	NMI PE punten: 18 in de categorie 1A

NOvA punten: indien van toepassing

Carol Bloom in Nederland

door Maarten Bakker

Het CvC prijst zich gelukkig dat het is gelukt om Carol Bloom in juni van dit jaar weer naar Nederland te halen. Carol is een toptrainer op het gebied van de Transformatieve Mediation. In juni verzorgt zij de basistraining. Met name voor die mediators die echt een verdiepingsslag willen maken en de uitdaging aandurven om daarin even los te laten wat je allemaal kan en weet, maar echt open te staan voor een alternatieve aanpak, is de training zeer waardevol. Diverse zeer ervaren mediators hebben de opleiding bij Carol gevolgd. Sommigen zijn en profileren zich inmiddels als TM-mediators, anderen geven aan dat de training van Carol hen heeft geholpen om het palet van interventies te verbreden en verdiepen.

Ook in de faciliterende stijl is de basis dat de deelnemers zelf het probleem oplossen, de mediator stuurt op proces en niet op inhoud. Ervaren mediators weten dat het soms heel verleidelijk kan zijn, en soms zelfs onvermijdelijk lijkt, om toch te gaan sturen. Voor hen die langer weg willen blijven van het sturen is de training van Carol een must. Anders dan Carol zelf jaren heeft verkondigd draagt haar training enorm bij aan de kwaliteit van de mediator, ook als je uiteindelijk geen TM-mediator wordt of wil worden.

Voor diegenen die juist wel TM-mediator willen worden is Carol het beste wat je kan overkomen. Carol is de absolute top in TM, vooral omdat het bij haar niet het verkondigen is van een theorie, maar omdat zij TM is en deze methode in al haar facetten beheerst.



Voor diegenen die aarzelen en niet direct de basistraining willen volgen is de een-daagse kennismaking een alternatief.

**1-daagse
introdactie: 7 juni
2010**

**Basisopleiding:
8-11 juni 2010**

**Lokatie: CvC
trainingslocatie
Haarlem**

Agenda 2010

Voor de meest recente informatie en raden wij u aan regelmatig onze website te bezoeken: www.cvc.nl

VOORJAAR	
Leergang Overheidsmediator	22&23 april + 20 mei
Alles over geld bij Echtscheiding	20 mei
Mediation met meerdere Partijen	31 mei
Oplossingsgericht werken in Mediation	31 mei
Vorbereiding NMI Assessment/Certificatie	1&2 juni
1-daagse introductie Transformatieve Mediation	14 juni (nadere info volgt)
Comprehensive Transformatieve Mediation	8-11 juni
Training	
Verdieping Transformatieve Mediation	15 juni (nadere info volgt)
Mediation in familiezaken	15 juni
NAJAAR	
Interculturele mediation	20 september
Solistenreeks deel II: Machteld Pel	29 september
Mediation in Arbeidsgeschillen	30 september + 1 oktober
Conflictueuze persoonlijkheden I	8 oktober
Verdieping van de vaardigheden	1 november
Procesdesign	8 november
Master Class in Business Mediation	16 november
Vorbereiding NMI Assessment/Certificatie	22+23 november
Solistenreeks deel III: Marga Schreuder	24 november
Oplossingsgericht werken in Mediation	25 november
Conflictueuze persoonlijkheden II	29 november
Interne Mediator	6 december
Module Scheidingsbemiddeling	13 en 14 december

CvC in het land

Het Centrum voor Conflicthantering is de komende maanden te vinden bij:

- 21 april:** In samenwerking met BMC organiseert het Centrum voor Conflicthantering een Voorjaarsconferentie Mediationvaardigheden bij klachten, bezwaar en beroep voor gemeenten
- 5 mei** Bevrijdingspop te Haarlem. Kom ons opzoeken of doe mee met dit evenement in de MasterPeace Challenge Tent. Zie artikel pagina 2.
- 3 juni** Dag van de Coach: staat het CvC met een stand bij de Dag van de Coach in de Reehorst in Ede Wageningen

Contactgegevens:

Centrum voor Conflicthantering BV
Jansweg 40
2011 KN Haarlem
Tel: 023 5323196
W: www.cvc.nl
E: mediation@cvc.nl

Redactie nieuwsbrief: s.peters@cvc.nl