

BUSINESSMEDIATOR



Mediations tussen en binnen ondernemingen vragen een gerichte aanpak. Het business conflict kent een eigen dynamiek vanwege de specifieke omgeving en het soort conflicten. Veelal zijn meerdere partijen betrokken.

INHOUD VAN DE TRAINING

- ◆ Wat zijn de bijzondere aandachtspunten wanneer OR, Raad van bestuur, aandeelhouders, vakbonden of een afdeling partij zijn in het conflict?
- ◆ Aan wat voor soort mediator heeft het bedrijfsleven behoefte?
- ◆ Waarin onderscheidt zich de business mediation en de business mediator? Hoe om te gaan met de taal en cultuur van de onderneming en hoe om te gaan met de veelal opkomende juridische, financiële, fiscale componenten en onderhandelingsstrategieën?

- ◆ Wat komt er kijken bij het maken van een procesontwerp voor de business mediation?

Het bedrijfsleven ontdekt mediation als wijze van geschilbeslechting en als instrument om tijdig escalatie te voorkomen.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DUUR 2 dagen

DATA EN PROGRAMMA www.cvc.nl

TRAINER mr. Jacques de Waart

DOELGROEP Mediators met ervaring in het bedrijfsleven

LOCATIE Nieuwe Gracht 74 Haarlem

KOSTEN € 1125,- (het CvC is vrijgesteld van btw)

INSCHRIJVEN via www.cvc.nl

ERKENNING 12 MfN PE punten in categorie 1a



mr. Jacques de Waart

WERKWIJZE

In deze Masterclass werken we aan de hand van het Business mediator profiel en de daarin beschreven competenties. Die competenties en de genoemde onderwerpen komen uitgebreid in de training aan bod, onder leiding van ervaren (business) mediators/trainers.

NA DEZE TRAINING

- ◆ Heeft u inzicht in de complexiteit van organisaties
- ◆ Weet u wat de bronnen van conflicten in organisaties kunnen zijn
- ◆ Kent u de do's & don'ts bij voorgesprekken en caucus in organisatieverhoudingen.
- ◆ Weet u wat de rol van de mediator is bij de (voor)selectie van de gesprekspartners.
- ◆ Beheerst u de meest effectieve interventies in zakelijke omgevingen.
- ◆ Kunt u omgaan met inhoudelijke (on)deskundigheid van mediator en betrokkenen.
- ◆ Weet u waar de raakvlakken met coaching- en organisatieadvies liggen
- ◆ Kent u de aard en omvang van de mediatorsrol als trajectbegeleider bij geschillen.
- ◆ Heeft u geoefend met voorbeelden uit de praktijk en heeft u ervaring met andere deelnemende mediators uitgewisseld

“Ontzettend leuk en waardevol, ook vanuit het perspectief van de organisatieadviseur.”