

# Het meetbaar maken van de conflictvaardigheid van een organisatie

Presentator: Loek Jonk  
VU Amsterdam, 10 oktober 2019



# Waarom?

## Een arbeidsconflict dat escaleert:



kost gemiddeld € 27.000,-



Veroorzaakt **ongewenst verloop**



Heeft een **negatieve** invloed op **de werksfeer**



Belemmert **creativiteit**

Het lijkt dus belangrijk te weten **hoe conflictvaardig een organisatie is**, om deze negatieve effecten zoveel mogelijk te kunnen **voorkomen**

# Wat?

1

De mate waarin **de vaardigheden van de medewerkers**, die nodig zijn om constructief **met conflicten om te kunnen gaan** zijn ontwikkeld

---

2

De mate waarin **de sfeer en cultuur** uitnodigt om constructief met conflicten om te gaan

---

3

De mate waarin **de organisatie** haar medewerkers **faciliteert** in het constructief omgaan met conflict situaties

# Hoe?

1

**Conflictvaardigheid  
medewerker**



**Kennis van proces en dynamiek, training en opleidingen**

2

**Sfeer en cultuur**



**12 basis behoeften:**

Acceptatie, aanmoediging, begrip, bevestiging, bewondering, geruststelling, goedkeuring, erkenning, vertrouwen, veiligheid, respect, waardering

3

**Ondersteuning  
organisatie**



**7 S'en model:**

skills, style, structure, system, strategy, staff, shared values

**Bedankt voor uw aandacht**

