

# Kwaliteit bezwaarschriftenbehandeling

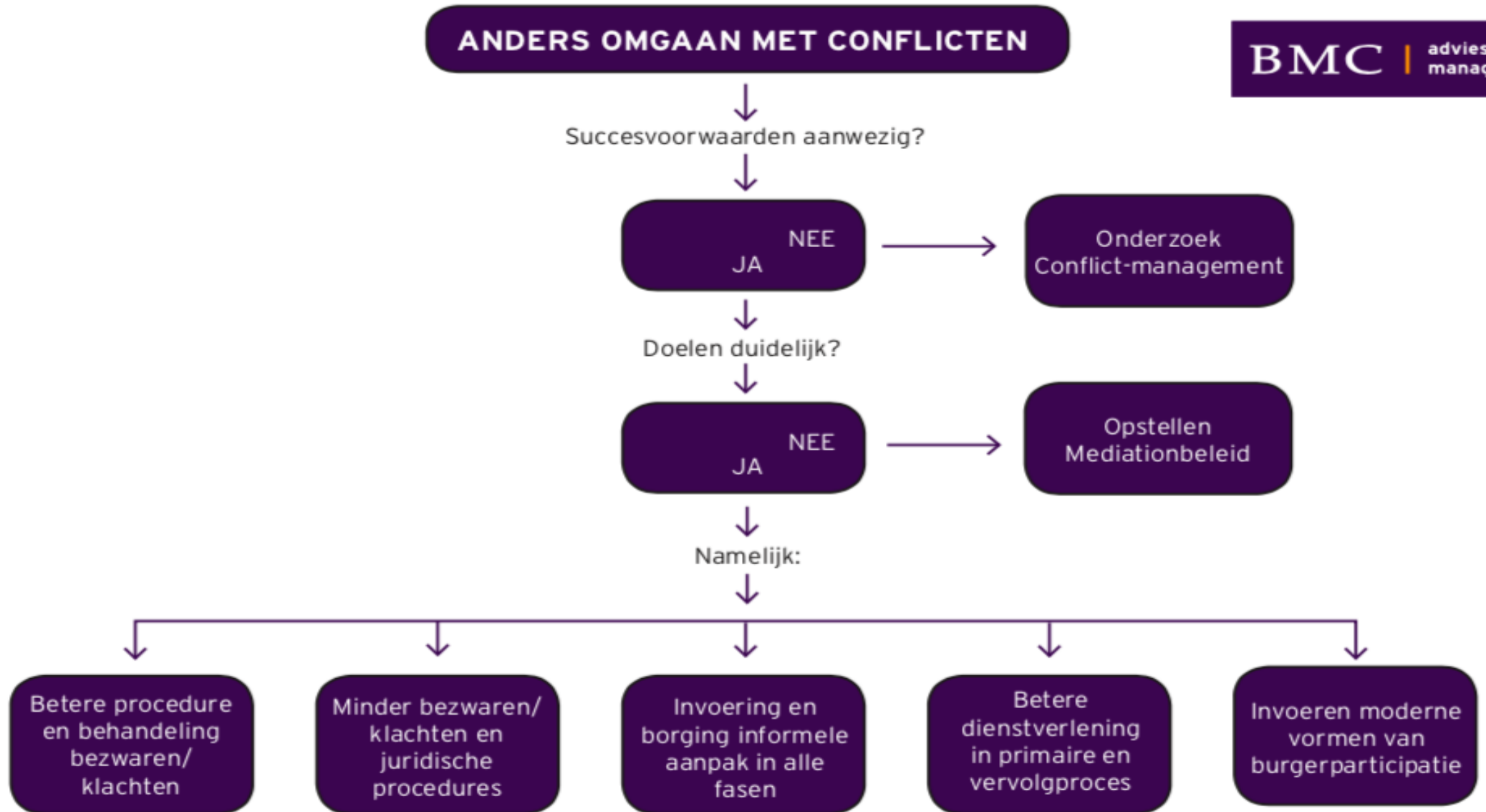


Samenwerkingsproject BMC – Saxion Hogeschool

drs. J. Slooijer MSM CMC  
drs. P.M. Wiebinga



# Onderwijs en onderzoek verbindt gemeentelijke praktijk



# Wat is het profiel van de ideale bezwaarschriftencommissie?

## Profiel van de ideale Bezwaarschriftencommissie Gemeenten

'Wat bepaalt de kwaliteit van de bezwaarschriftencommissie?' Deze vraag is voorgelegd aan de aanwezigen tijdens de conferentie die BMC organiseerde op 10 oktober 2012. Hieronder de resultaten van meer dan 100 respondenten! De antwoorden zijn in volgorde van belangrijkheid gerangschikt met daarachter het percentage. Dit leidt tot het profiel van de ideale Bezwaarschriftencommissie Gemeenten.

### Doel

Een goede bezwaarschriftencommissie is gericht op:

- beschermen van de rechten van de burger (81%)
- oplossen van het geschil (80%)
- bevorderen van juridische kwaliteit (70%)
- herstel van vertrouwen in de overheid (53%)
- bevorderen van kwaliteit van beleid (53%)

### Functie

Een goede bezwaarschriftencommissie kijkt daarbij vooral naar:

- zorgvuldigheid/behoorlijkheid waarmee het bestreden besluit tot stand is gekomen (90%)
- mogelijkheden om het geschil op te lossen (80%)
- gelijkelijk rechtmatigheid, doelmatigheid en zorgvuldigheid/behoorlijkheid (71%)
- rechtmatigheid van het bestreden besluit (70%)
- doelmatigheid (effecten) van het beleid waartegen het bestreden besluit (65%)
- andere feiten of omstandigheden die tot een wijziging van het bestreden besluit kunnen leiden (59%)
- eerst rechtmatigheid en dan doelmatigheid en zorgvuldigheid/behoorlijkheid (32%)

### Samenstelling

Voor een goede bezwaarschriftencommissie is belangrijk:

- leden met zowel juridische achtergrond als leden met oplossingsgerichte vaardigheden (88%)
- onpartijdigheid door samenstelling uit externen (87%)
- leden met voornamelijk een juridische achtergrond (37%)
- kennis van de gemeente door gemengde samenstelling van internen (en eventueel externen) (33%)
- ondersteuning door een externe secretaris (25%)

### Kwaliteit

Een goede bezwaarschriftencommissie:

- toetst aan zorgvuldigheids- en behoorlijkheidsnormen (94%)
- toetst aan wet en regelgeving (91%)
- brengt tijdig advies uit (87%)
- brengt jaarlijks een openbaar verslag uit (79%)
- doet algemene aanbevelingen ter verbetering van de juridische kwaliteit (75%)
- heeft tenminste eenmaal per jaar een overleg met het gemeentebestuur (74%)
- toetst aan (effecten van) beleid (72%)
- probeert via bemiddeling te komen tot oplossing van het geschil (72%)
- doet algemene aanbevelingen ter verbetering van het beleid (53%)
- toetst of het bestuursorgaan zich voldoende heeft ingespannen het geschil via informele aanpak op te lossen (52%)
- biedt de mogelijkheid van mediation aan (48%)
- hanteert een vaste werkwijze (41%)

## Ambtenaar cruciale factor?

