

Tijd- en plaatsonafhankelijk werken vraagt om grote flexibiliteit. Mensen werken onafhankelijk van tijd en plaats, organisatiestructuren zijn platter en er is minder persoonlijk contact tussen collega's onderling of medewerkers en leidinggevenden.

De invloed van nieuwe technologieën op de communicatie is groot.

Wat vraagt tijd- en plaatsonafhankelijk werken als het gaat om het hanteren van conflicten?

Ontstaan er nieuwe soorten conflicten door de veranderingen in werkwijze?

Hoe kun je conflicten aanpakken en oplossen als je elkaar veel minder ziet?

Is er zoiets als een positieve opbrengst uit conflicten, het conflict als voorwaarde voor glans?

Doel

Wetenschappelijk inzicht krijgen in de voorwaarden voor vruchtbare conflictantering bij tijd- en plaats-onafhankelijk werken en zodoende bijdragen aan een innovatief en duurzaam arbeidsbeleid.

Het verstrekken van kennis en informatie van de risico's op conflict, en de bewustwording van die risico's, die (de invoering van) tijd- en plaatsonafhankelijk werken met zich meebrengt en het bieden van best practices en handvatten bij de keuze voor alternatieve en/of nieuwe methodes van conflictantering in relatie tot tijd- en plaatsonafhankelijk werken, waaronder de keuze voor mediation.

Aanleiding

In een eerder gestart onderzoek is samen met de afdeling Organisationswetenschappen van de VU in het project 'Zonder wrijving, geen glans' (zie: www.zonderwrijvinggeenglans.nl) een aanvang gemaakt de invloed van kenmerken van tijd- en plaatsonafhankelijk werken/ Het Nieuwe Werken in kaart te brengen.

Publicaties in geschreven media en vakbladen richten zich (bijna) exclusief op (een gebrek aan) arbeidsvoorwaarden bij tijd- en plaatsonafhankelijk werken. Conflicten die niet zozeer met voorwaarden, maar meer met de eigenlijke uitvoer van het werk (taakgerelateerde en/of sociaal emotionele conflicten, conflicten rond leiderschap) samenhangen blijven onderbelicht. Het huidige project richt zich expliciet op dit tot nu toe onderbelichte gebied.

**zonder wrijving
geen glans//
conflicthantering
in een nieuwe tijd**